

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR NV Embedded® mit Cloudlösung

(Stand: Oktober/2026)

1. NV EMBEDDED®

- 1.1 NV Embedded® („NVE“) ist eine Lösung zur Regulierung des Innenraumklimas von WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk, Dänemark („WindowMaster“) für Kunden von WindowMaster (der „Kunde“). An NVE kann eine Cloud- und Applikationslösung angebunden werden, die dem Kunden und weiteren registrierten Benutzern Zugriff auf Daten gewährt, welche die Benutzer über den NVE MotorController von WindowMaster auf einen Cloud-Server hochgeladen haben. Registrierte Benutzer können auf die von ihnen hochgeladenen Daten entweder über eine auf dem Mobiltelefon oder Tablet des jeweiligen Benutzers installierte App („App“) oder über den Administratorzugang des Kunden zum NVE-Dashboard („Dashboard“) zugreifen.
- 1.2 NVE mit Cloud- und Applikationslösung ist ein lizenzpflichtiger Service, der dem Kunden und weiteren registrierten Benutzern über die in Punkt 1.1 genannte App und das Dashboard sowie die in Punkt 1.3 genannte Hardware Zugriff auf hochgeladene Klimadaten und Systemereignisse gewährt, einschließlich der Fernsteuerung des MotorControllers und des Erhalts von Fernunterstützung für den MotorController von WindowMaster. Die Registrierungen des Kunden und weiterer registrierter Benutzer können, abhängig von den zugewiesenen Benutzerrechten, zur Steuerung des MotorControllers oder von Teilen davon verwendet werden.
- 1.3 NVE besteht mindestens aus einem intelligenten MotorController sowie einem Lizenz-Dongle („Dongle“), einem USB-Stick zur Aktivierung von NVE. Über eine Internetverbindung kann der MotorController Klimadaten und Steuerungsereignisse auf einen von WindowMaster gesicherten Cloud-Server hochladen. Der Datenupload kann vom Kunden über das Konfigurationsmenü des MotorControllers unterbrochen werden, auf das über den MotorController oder einen PC zugegriffen wird, auf den der Kunde die Software WMaMotorParamTool („Software“) heruntergeladen hat. Diese Nutzungsbedingungen für NVE (die „Bedingungen“) regeln die Nutzung von NVE durch den Kunden.
- 1.4 Benennt der Kunde einen Dritten als Administrator, muss auch dieser diese Bedingungen akzeptieren.

2. NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR NVE MIT CLOUDLÖSUNG

- 2.1 Nach Abschluss der Installation des MotorControllers stellt der Kunde sicher, dass der MotorController mit einem Netzwerk mit aktiver Internetverbindung verbunden ist. Die erste Lizenzperiode beginnt mit der Verbindung zu einem Netzwerk mit aktiver Internetverbindung und der gleichzeitigen Aktivierung des Dongles, siehe Punkt 2.3.
- 2.2 Das Dashboard wird von den Webbrowsern Microsoft Edge und Google Chrome unterstützt. Die App wird von iOS und Android unterstützt.
- 2.3 Die in Punkt 2.1 genannte Lizenzperiode wird dem Kunden für die ersten drei (3) Jahre kostenfrei gewährt. Die erste Lizenzperiode beginnt an dem Tag, an dem der Kunde den MotorController mit

einem Netzwerk mit aktiver Internetverbindung verbindet, siehe Punkt 2.1. Nach Ablauf der ersten Lizenzperiode muss der Kunde, um NVE mit Cloudlösung weiter zu nutzen, WindowMaster eine jährliche Lizenzgebühr zahlen, zum Beispiel im Rahmen eines Servicevertrags. Wünscht der Kunde nach Ablauf der ersten Lizenzperiode weiterhin eine Lizenz für die in Punkt 2.1 genannte Cloudlösung, muss er sich spätestens zwei Monate vor Ablauf der Lizenzperiode gemäß Punkt 2.1 an die Serviceabteilung von WindowMaster (Punkt 9) wenden, um die Zahlung der genannten Lizenzgebühr zu vereinbaren. Wendet sich der Kunde nicht spätestens zwei Monate vor Ablauf der in Punkt 2.1 genannten Lizenzperiode an WindowMaster, willigt der Kunde ein, dass WindowMaster ihn zum Zweck der Verlängerung der Lizenzperiode kontaktiert.

- 2.4 Der Kunde muss die Cloudlösung, die Applikationslösung für NVE und den Dongle aktivieren und (i) einen eigenen Administratorzugang (Administrator) einrichten und etwaige weitere Benutzer registrieren sowie (ii) Benutzern Zugriff auf Daten und gegebenenfalls die Fernsteuerung von Fenstern gewähren. Aufgrund der Cloudstruktur hat WindowMaster stets die übergeordneten Administratorrechte und die Kontrolle über den MotorController. Der Kunde und registrierte Benutzer können NVE nicht ohne Benutzeranlage und ohne die Aktivierung der angelegten Benutzer durch den Kunden nutzen. Daten werden hochgeladen, solange die Cloud- und Applikationslösung für NVE aktiv ist.
- 2.5 Hat der Kunde die Cloudfunktion aktiviert, werden Daten über den MotorController an einen sicheren, von WindowMaster kontrollierten Cloud-Server gesendet. Die Daten werden nicht weiterverbreitet und sind ausschließlich für den Kunden, registrierte Benutzer und WindowMaster zugänglich.

3. DATENVERARBEITUNG

- 3.1 WindowMaster verarbeitet als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden als Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Nutzung der App oder des Dashboards durch den Kunden die folgenden personenbezogenen Daten: Benutzernamen, E-Mail-Adressen, Passwörter sowie Ereignisse und Einstellungen von Komponenten, die von Ihnen vorgenommen wurden. Die Verarbeitung erfolgt gemäß der jeweils geltenden Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen WindowMaster und dem Kunden.
- 3.2 Darüber hinaus hat der benannte Administrator Zugriff auf die Zuweisung und Überprüfung von Benutzerrechten.
- 3.3 WindowMaster gibt personenbezogene Daten über die Nutzung der App oder Daten nicht ohne vorherige Zustimmung weiter, es sei denn, WindowMaster ist aufgrund von Gesetzen oder gerichtlichen Anordnungen dazu verpflichtet.
- 3.4 Alle Einstellungen von Komponenten und Messdaten werden anonymisiert und für Datenanalysen und die Produktentwicklung genutzt, dieses gilt auch für das NV Embedded® System. WindowMaster verwendet die im Rahmen der Nutzung von NV Embedded® hochgeladenen (nicht personenbezogenen) Daten und Systemereignisse unter anderem, um (i) dem Kunden spezielle Anpassungen von NV Embedded® und/oder der Lösung zu bieten, (ii) Statistiken und Analysen zur

Optimierung der Nutzung von NV Embedded® und/oder der Lösung durch den Kunden zu erstellen und (iii) NVE und/oder die Lösung zu verbessern und weiterzuentwickeln.

- 3.5 Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und zu den Rechten der registrierten Personen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie [windowmaster.de/datenschutz].

4. HAFTUNG DES KUNDEN

- 4.1 Der Kunde ist für die Einrichtung seines Administratorzugangs und die Registrierung von Benutzern verantwortlich, siehe Punkt 2.4. WindowMaster kann die Richtigkeit der vom Kunden in NVE eingegebenen Daten nicht prüfen; der Kunde ist daher dafür verantwortlich, dass die Daten jederzeit korrekt und aktuell sind.
- 4.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, unbefugten Zugriff auf NVE, einschließlich MotorController, Dashboard und App, zu verhindern. Vermutet der Kunde, dass Unbefugte sich Zugang zu NVE verschafft haben, hat er WindowMaster hierüber unverzüglich unter support.nv-embedded@windowmaster.com zu informieren.

5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 5.1 WindowMaster haftet nach den allgemeinen Grundsätzen des dänischen Rechts und haftet in keinem Fall für (i) mittelbare Verluste oder Folgeschäden, (ii) Schäden, Verluste oder Unterlassungen infolge höherer Gewalt oder (iii) Schäden, gegen die sich der Kunde im Zusammenhang mit seiner Nutzung von NVE und/oder des MotorControllers hätte versichern können.
- 5.2 WindowMaster haftet nicht für Schäden, die durch Fehler in Teilen und/oder Leistungen Dritter entstehen, zum Beispiel von Energieversorgern, Telekommunikationsunternehmen, Internetanbietern usw., oder für Probleme bei der Signalübertragung, die sich aus solchen Produkten oder Leistungen im Zusammenhang mit der Nutzung von NVE und/oder des MotorControllers ergeben. WindowMaster kann solche Fehler zudem nicht erkennen und den Kunden daher nicht über sie informieren. Die Behebung etwaiger Schäden infolge solcher Fehler an Komponenten, die an NVE und/oder den MotorController angeschlossen sind, erfolgt auf Kosten des Kunden.
- 5.3 WindowMaster haftet nicht für Schäden an elektronischen Geräten wie Smartphones, Tablets, PCs usw., auf denen die in Punkt 1.1 genannte Applikation zur Nutzung mit NVE heruntergeladen, installiert und verwendet wird.
- 5.4 WindowMaster haftet nicht für Ausfälle des gesicherten, von WindowMaster kontrollierten Cloud-Servers, auf den die Klimadaten und Systemereignisse des Kunden bei der Nutzung von NVE durch den Kunden hochgeladen werden.
- 5.5 WindowMaster haftet nicht für Folgeschäden, die im Zusammenhang mit Konfigurationsänderungen an NVE durch den Kunden, den Administrator des Kunden oder registrierte Benutzer entstehen können.

- 5.6 Die Haftung von WindowMaster ist in jedem Fall auf höchstens 100.000 DKK begrenzt. Ist der Kunde der Ansicht, Ansprüche gegen WindowMaster zu haben, muss er WindowMaster hierüber unverzüglich unter Info.dk@windowmaster.com informieren.

6. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 6.1 Außer im Fall von Punkt 6.2 gelten die Bedingungen, bis der Kunde oder WindowMaster die Bedingungen kündigt. Der Kunde und WindowMaster können die Bedingungen jeweils mit einer schriftlichen Frist, auch per E-Mail, von einem (1) Monat zum Monatsende kündigen. WindowMaster kann den Zugang des Kunden und der registrierten Benutzer zu NVE mit sofortiger Wirkung sperren, wenn der Kunde seine Pflichten aus den Bedingungen grob verletzt.
- 6.2 Die in Punkt 2.1 genannte Lizenz wird vor ihrem Ablauf neu verhandelt, wenn der Kunde die Funktion von Dashboard und App weiter nutzen möchte. WindowMaster kann den Kunden zum Zweck der Neuverhandlung der Lizenzperiode kontaktieren.

7. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

- 7.1 Die Bedingungen unterliegen dänischem Recht und werden nach diesem ausgelegt, ohne Rücksicht auf dänische Kollisionsnormen, soweit diese zur Anwendung eines anderen Rechts als des dänischen Rechts führen würden.
- 7.2 Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Bedingungen, die nicht gütlich beigelegt werden können, werden dem Gericht in Lyngby (Retten i Lyngby), Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby, Dänemark, vorgelegt.
- 7.3 Diese Fassung der Bedingungen ist eine Übersetzung der englischen Fassung und dient nur zur Orientierung. Bei Abweichungen hat die englische Fassung Vorrang.

8. ANNAHME UND ÄNDERUNG DER BEDINGUNGEN

- 8.1 Der Kunde hat die Bedingungen akzeptiert. WindowMaster ist berechtigt, die Bedingungen jederzeit ohne Mitteilung an den Kunden zu ändern. Dem Kunden wird daher empfohlen, die Bedingungen regelmäßig zu prüfen.

9. SERVICEABTEILUNG

Dänemark: service.dk@windowmaster.com
Norwegen: service.no@windowmaster.com
Großbritannien: service.uk@windowmaster.com
Schweiz: service.ch@windowmaster.com
Deutschland: service.de@windowmaster.com
Sonstige: service.dk@windowmaster.com