

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR NV Embedded® mit Cloudlösung

(Stand: Oktober/2026)

1 ZU NV EMBEDDED®, DATENUPLOAD UND DATENSPEICHERUNG

- 1.1 Das Klimaregelungssystem NV Embedded® („NVE“) besteht unter anderem aus einem intelligenten Steuerungssystem („MotorController“) zur automatischen Regelung der natürlichen Lüftung. Über eine Internetverbindung kann der MotorController Klimadaten und Steuerungsereignisse auf einen von WindowMaster gesicherten Cloud-Server hochladen. Der Datenupload kann vom Benutzer über das Konfigurationsmenü des MotorControllers unterbrochen werden.
- 1.2 NVE mit Cloudlösung (NVE) ist ein lizenzpflichtiger Service, der dem Kunden und weiteren registrierten Benutzern über die in Punkt 1.1 genannte Hardware Zugriff auf hochgeladene Klimadaten und Systemereignisse gewährt, einschließlich der Fernsteuerung des Systems und des Erhalts von Fernunterstützung für das System von WindowMaster. Die genannte Lizenz unterliegt den Nutzungsbedingungen für NVE, die der Kunde mit Beginn der Nutzung von NVE eingeht.
- 1.3 NVE mit Cloudlösung wird von WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk, Dänemark („WindowMaster“), für die Kunden von WindowMaster (der „Kunde“) angeboten.
- 1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) für den Datenupload und die Datenspeicherung im Zusammenhang mit der Nutzung von NVE sowie die Nutzungsbedingungen für NVE, die der Kunde mit Beginn der Nutzung von NVE eingeht, regeln die Nutzung von NVE durch den Kunden.
- 1.5 Benennt der Kunde einen Dritten als Administrator, muss auch dieser diese Bedingungen akzeptieren.

2 DATENVERARBEITUNG

- 2.1 Informationen zur Verarbeitung von Daten finden Sie in den Nutzungsbedingungen für NVE.
- 2.2 WindowMaster kann den Kunden per E-Mail mit Servicemitteilungen kontaktieren, und zwar unter anderem auf Grundlage von Daten und Systemereignissen, die bei der Nutzung von NVE durch den Kunden hochgeladen werden, sowie von Statistiken und Analysen, die WindowMaster zur Optimierung der Nutzung von NVE durch den Kunden erstellt.

3 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 3.1 WindowMaster haftet nach den allgemeinen Regeln des dänischen Rechts und haftet in keinem Fall für (i) mittelbare Verluste oder Folgeschäden, (ii) Schäden, Verluste oder Unterlassungen infolge höherer Gewalt oder (iii) Schäden, gegen die sich der Kunde im Zusammenhang mit seiner Nutzung von NVE und/oder des Systems hätte versichern können.
- 3.2 WindowMaster haftet nicht für Schäden, die durch Fehler in Teilen und/oder Leistungen Dritter entstehen, zum Beispiel von Energieversorgern, Telekommunikationsunternehmen, Internetanbietern

usw., oder für Probleme bei der Signalübertragung, die sich aus solchen Produkten oder Leistungen bei der Nutzung von NVE und/oder des Systems ergeben. WindowMaster kann solche Fehler zudem nicht erkennen und den Kunden daher nicht über sie informieren. Die Behebung etwaiger Schäden infolge solcher Fehler an Komponenten, die an NVE und/oder das System angeschlossen sind, erfolgt auf Kosten des Kunden.

- 3.3 WindowMaster haftet nicht für Ausfälle des gesicherten, von WindowMaster kontrollierten Cloud-Servers, auf dem die Klimadaten und Systemereignisse des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung von NVE durch den Kunden hochgeladen werden.
- 3.4 WindowMaster haftet nicht für Folgeschäden, die im Zusammenhang mit Konfigurationsänderungen an NVE durch den Kunden, den Administrator oder registrierte Benutzer entstehen können.
- 3.5 Die Haftung von WindowMaster ist in jedem Fall auf höchstens 100.000 DKK begrenzt, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist. Ist der Kunde der Ansicht, Ansprüche gegen WindowMaster zu haben, muss er WindowMaster hierüber unverzüglich unter Info.dk@windowmaster.com informieren.

4 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 4.1 Die AGB gelten, bis der Kunde oder WindowMaster die AGB kündigt. Der Kunde und WindowMaster können die AGB jeweils mit einer schriftlichen Frist, auch per E-Mail, von einem (1) Monat zum Monatsende kündigen. WindowMaster kann den Zugang des Kunden und der registrierten Benutzer zu NVE mit sofortiger Wirkung sperren, wenn der Kunde seine Pflichten aus den AGB grob verletzt.

5 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

- 5.1 Die AGB unterliegen dänischem Recht und werden nach diesem ausgelegt, ohne Rücksicht auf dänische Kollisionsnormen, soweit diese zur Anwendung eines anderen Rechts als des dänischen Rechts führen würden.
- 5.2 Streitigkeiten im Zusammenhang mit den AGB, die nicht gütlich beigelegt werden können, werden dem Gericht in Lyngby (Retten i Lyngby), Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby, Dänemark, vorgelegt.
- 5.3 Diese Fassung der AGB ist eine Übersetzung der englischen Fassung und dient nur zur Orientierung. Bei Abweichungen hat die englische Fassung Vorrang.

6 ANNAHME UND ÄNDERUNG DER AGB

- 6.1 Der Kunde hat die AGB akzeptiert. WindowMaster ist berechtigt, die AGB jederzeit ohne Mitteilung an den Kunden zu ändern. Dem Kunden wird daher empfohlen, die AGB regelmäßig zu prüfen.