

WindowMaster International A/S

Verhaltenskodex für Lieferanten von Materialien, Bauteilen und Dienstleistungen für WindowMaster-Produkte



Inhaltsverzeichnis

3	Vorwort des CEO
4	Umwelt und Klima
5	Menschenrechte und Arbeitnehmerrechte
5	Menschenrechte
6	Arbeitsbedingungen und Kinderarbeit
7	Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
8	Ethik
8	Bestechungs- und Korruptionsbekämpfung
8	Interessenkonflikte
8	Wettbewerbsrecht
9	Datenschutz
10	Whistleblower-System
11	Compliance

Vorwort des CEO



Bei der WindowMaster Group sind wir bestrebt, als guter Global Citizen zu agieren und unsere Geschäftsaktivitäten integer und verantwortungsbewusst durchzuführen. Mit diesem Verhaltenskodex für Lieferanten möchten wir das Engagement für eine verantwortungsvolle Produktion zwischen der WindowMaster Group und allen Organisationen fördern, die uns mit Waren oder Dienstleistungen beliefern. Wir möchten sicherstellen, dass alle unsere Produkte in einer Weise hergestellt werden, die uns als ein Unternehmen auszeichnet, das allen Beteiligten gegenüber verantwortungsvoll handelt. Wir streben langfristige Beziehungen zu unseren Lieferanten zu beiderseitigem Nutzen an und begrüßen mit der Unterzeichnung des Verhaltenskodex für Lieferanten einen konstruktiven Dialog mit unseren Lieferanten als Teil des Umsetzungsprozesses.

WindowMaster ist Unterzeichner des UN Global Compact. Wir ermutigen unsere Lieferanten, ebenfalls Unterzeichner zu werden oder zumindest die zehn Prinzipien des UN Global Compact in den vier Kernbereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Korruptionsbekämpfung und Umwelt zu befolgen. Das Unternehmen erwartet von seinen Lieferanten, dass sie ähnliche Standards einhalten, die idealerweise in der Lieferantenpolitik beschrieben sind.

Wir richten uns nach den Empfehlungen und Richtlinien der Welthandelsorganisation (WTO), weshalb wir Lieferanten aus WTO-Mitgliedsländern bei ansonsten gleichen Voraussetzungen bevorzugen. Bei WindowMaster arbeiten wir kontinuierlich daran, die Nachhaltigkeit unserer Geschäftstätigkeit und internen Arbeitsabläufe sowie der Lieferung von Waren und Dienstleistungen zu verbessern. Im Interesse eines nachhaltigen Fortschritts bitten wir unsere Lieferanten um ihre Unterstützung bei diesen Initiativen.

" Wir sind bestrebt, ein guter Unternehmensbürger zu sein und zum gegenseitigen Nutzen fair und integer zu handeln. Dasselbe erwarten wir auch von unseren Kunden, Lieferanten und Partnern."

Unsere Lieferanten unterliegen dem Verhaltenskodex für Lieferanten der WindowMaster Group. Sie sind dafür verantwortlich, dass alle Unterlieferanten und in ihrem Auftrag tätigen Dritten die Regeln dieses Kodex einhalten.



Erik Boyter
Chief Executive Officer

Umwelt und Klima

Bei der WindowMaster Group arbeiten wir daran, unseren Kunden und der Gesellschaft nachhaltige Lösungen anzubieten. Wir legen Wert auf effiziente Abläufe, die Abfallmengen und Energieverbrauch minimieren sowie CO₂-Emissionen reduzieren, wobei wir auch auf unsere Lieferanten angewiesen sind.

- Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie über eine schriftliche Umweltpolitik oder -erklärung verfügen, die der Größe ihres Unternehmens entspricht.
- Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die lokalen Umweltgesetze einhalten und den Ressourcenverbrauch begrenzen.
- Wir fordern unsere Lieferanten auf, CO₂- und Abfallziele festzulegen sowie ihre Leistung hinsichtlich dieser Ziele zu überwachen und in Berichten zu dokumentieren. Darüber hinaus fordern wir sie auf, sich der Science Based Targets Initiative anzuschließen, um die Treibhausgasemissionen so weit zu reduzieren, wie es gemäß neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen notwendig ist, um die Ziele des Pariser Klimaabkommens – Begrenzung der globalen Erwärmung auf 1,5 Grad Celsius – zu erreichen.
- Unsere Lieferanten sollen unnötige Produktverpackungen vermeiden sowie recycelte und recycelbare Materialien mit geringer Umweltbelastung bevorzugen.
- Wir ermutigen unsere Lieferanten, umweltverträgliche Materialien, Verfahren und Technologien zu wählen, um eine nachhaltigere Lieferkette zu gewährleisten.



Foto: Rune Johansen – ©Dansk Industri



Menschenrechte und Arbeitnehmerrechte

Menschenrechte

Die WindowMaster Group erwartet von ihren Lieferanten die Achtung und Einhaltung internationaler arbeitsrechtlicher Standards, wie sie in den Kernübereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgelegt sind, und verpflichtet sich zur Einhaltung der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.

- Unsere Lieferanten müssen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Würde und Respekt behandeln. In der Beschäftigung bei unseren Lieferanten darf es keine Diskriminierung aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Hautfarbe, Nationalität, Zugehörigkeit zu einer bestimmten Religion oder politischen Partei, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung oder Familienstand geben.
- Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die Rechte lokaler Gemeinschaften und unzureichend geschützter Gruppen, wie z. B.

indigener Völker, respektieren und die Auswirkungen ihrer Tätigkeiten auf die Menschenrechte dieser Gemeinschaften berücksichtigen. Dazu gehören faire Einstellungspraktiken, die Sicherheit der Daten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie gleicher Lohn für gleiche Arbeit.

- Unsere Lieferanten müssen die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Bildung von Interessengruppen achten. Sie müssen ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das Recht gewähren, ihre Interessen im Rahmen der in ihrem Land geltenden Arbeitsgesetze zu vertreten.

Bei Abweichungen zwischen nationalem Recht und diesen internationalen Menschenrechtsstandards haben unsere Lieferanten den jeweils höheren Standard zu befolgen; sollten nationale Gesetze im Widerspruch zu internationalen Standards stehen, bemühen sich die Lieferanten, die international anerkannten Menschenrechte so weit wie möglich zu achten.

Arbeitsbedingungen und Kinderarbeit

Die WindowMaster Group verpflichtet sich, die Grundrechte von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern in der Lieferkette in Übereinstimmung mit den international vereinbarten Menschen- und Arbeitsrechtskonventionen zu wahren. WindowMaster verfolgt in Bezug auf Kinderarbeit eine Null-Toleranz-Politik.

- Alle gesetzlichen und von der ILO anerkannten Anforderungen an das Mindestalter für Arbeit müssen von den Lieferanten eingehalten werden. Sie müssen jederzeit in der Lage sein, das Alter einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters zu bestätigen.
- Unsere Lieferanten müssen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Würde behandeln sowie alle entsprechenden internationalen, nationalen und lokalen Gesetze beachten.
- Unsere Lieferanten dürfen keine Kinderarbeit, Schuldknechtschaft oder Zwangsarbeit betreiben.
- Unsere Lieferanten müssen alle geltenden Gesetze und Industriestandards zu Arbeitszeiten, einschließlich Überstunden, sowie Lohngesetze und das Recht auf Kollektivverhandlungen einhalten. Lohnabzüge dürfen nicht als Form der Bestrafung eingesetzt werden.
- Unsere Lieferanten sind verpflichtet, die in den Ländern, in denen sie tätig sind, jeweils geltenden Sozialgesetze und sozialrechtlichen Vorschriften in Bezug auf die tägliche Höchstarbeitszeit und Überstunden, Löhne und Sozialleistungen, das Mindestalter sowie die Achtung der Privatsphäre einzuhalten.
- Unsere Lieferanten müssen das Recht der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter anerkennen, Vereinigungen beizutreten und sich gewerkschaftlich zu organisieren.



Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Für die WindowMaster Group haben Gesundheit und Sicherheit höchste Priorität. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Auftragnehmer der Lieferanten müssen in einer sicheren und gesunden Umgebung arbeiten. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die unten aufgeführten Anforderungen erfüllen. Wenn vor Ort geltende Gesetze nur unzureichend durchgesetzt werden, müssen Arbeitsschutzvorschriften oder internationale Standards angewendet werden.

- Unsere Lieferanten müssen für Systeme zur Erstellung, Umsetzung und Überwachung von für den Geschäftsbetrieb angemessenen Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien sorgen.
- Unsere Lieferanten müssen geeignete Kontrollmaßnahmen ergreifen, um Arbeitsunfälle

zu verhindern sowie Gefahren und Risiken im Zusammenhang mit ihren Tätigkeiten zu vermeiden.

- Es müssen für die jeweilige Arbeit geeignete Werkzeuge und Ausrüstungen zur Verfügung stehen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen Zugang zu persönlicher Schutzausrüstung haben und ausreichend darüber informiert sein, wann und wie diese zu verwenden ist.



Ethik

Bestechungs- und Korruptionsbekämpfung

Die WindowMaster Group verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeglicher Art von Bestechung und Korruption, ungeachtet lokaler Gesetze und Gepflogenheiten.

- Alle Lieferanten sind verpflichtet, sich an die geltenden nationalen ebenso wie internationalen Gesetze und Vorschriften zur Korruptionsbekämpfung und zum Wettbewerbsschutz zu halten.
- Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie keine unangemessenen Zuwendungen anbieten oder annehmen sowie keine Bewirtungen oder Geschenke annehmen, die Entscheidungen beeinflussen oder einen ungerechtfertigten Vorteil verschaffen sollen. Unsere Lieferanten müssen sicherstellen, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Aufgabenbereichen, die ein höheres Risiko in Bezug

auf ethische Geschäftspraktiken bergen, wie z. B. in Verkauf, Einkauf oder Logistik, darin geschult sind, was im Falle eines Problems zu tun ist.

- Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie alle angemessenen Sorgfaltspflichten erfüllen, um Korruption und Bestechung durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Lieferanten usw. aufzudecken und zu verhindern, und dass sie über ein Meldesystem für Betrug, Korruption und anderes unternehmerisches Fehlverhalten verfügen.
- Von den Lieferanten wird erwartet, dass sie gegen jede Form von Korruption und Bestechung, einschließlich Erpressung, vorgehen und über entsprechende Richtlinien und Verfahren verfügen, die dies gewährleisten.

Interessenkonflikte

Bei Unterzeichnung eines Vertrags mit der WindowMaster Group müssen Lieferanten sicherstellen, dass keine Interessenkonflikte bestehen, die sie daran hindern würden, im besten Interesse der WindowMaster Group zu handeln. Von den Lieferanten wird erwartet, dass sie Situationen vermeiden, in denen bestehende oder potenzielle Geschäftsbeziehungen ihre Verantwortung oder ihre Fähigkeit beeinträchtigen könnten, fundierte, unparteiische und objektive Geschäftsentscheidungen im Zusammenhang mit ihren vertraglichen Verpflichtungen gegenüber der WindowMaster Group zu treffen.

Wettbewerbsrecht

Bei der WindowMaster Group begrüßen wir einen freien und offenen Wettbewerb und verfolgen eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf wettbewerbswidrige Praktiken. Wir wollen mit Integrität und Fairness am Wettbewerb teilnehmen.

- Suppliers shall ensure compliance with relevant competition laws and regulations of the countries where they operate



Datenschutz

Die WindowMaster Group schützt die geistigen Eigentumsrechte ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie aller verbundenen Geschäftspartner. Auch unsere Lieferanten müssen den Datenschutz ebenso sicherstellen.

Zeichnungen, Patente, Warenzeichen und Urheberrechte der WindowMaster Group müssen geschützt werden, und unsere Lieferanten haben dafür Sorge zu tragen, dass sie die Bedingungen für die Nutzung dieser Zeichnungen, Patente, Warenzeichen und Urheberrechte erfüllen.

- Außerdem wird von den Lieferanten erwartet, dass sie die Datenschutzanforderungen aller Unternehmen, mit denen sie zusammenarbeiten, achten und erfüllen. Bei der Speicherung, Verarbeitung oder Weitergabe jeglicher Informationen über Geschäftspartner oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen sie alle Datenschutzgesetze einhalten.

Whistleblower-System

- Die Lieferanten müssen Zugang zu einem geeigneten Beschwerdemechanismus bieten, damit Menschenrechtsverletzungen und Umweltverstöße gemeldet werden können, die durch direkte oder indirekte Handlungen eines Unternehmens oder eines Lieferanten verursacht worden sein könnten.
- Das Meldeverfahren muss unparteiisch und frei von Vergeltungsmaßnahmen sein und die Vertraulichkeit der Identität wahren.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens sind über die Einrichtung solcher Meldeverfahren zu informieren, und die Zuständigkeit für die Bearbeitung von Beschwerden muss einer geeigneten Person oder Personengruppe übertragen werden.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die Beschwerden ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ernst nehmen und geeignete Maßnahmen zu ihrer Bearbeitung ergreifen.



Compliance

Einhaltung geltender Gesetze und Normen

Die WindowMaster Group erwartet von ihren Lieferanten, dass sie alle internationalen, nationalen und lokalen Gesetze und Standards in Bezug auf Beschäftigung, Umwelt, Einkauf und Produktion einhalten.

Die nachstehende Auflistung von Vorschriften ist nicht abschließend.

Region	Gesetzgebung
EU	Richtlinie 2014/30/EU über die elektromagnetische Verträglichkeit (EMV-Richtlinie)
GB	Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit (Electromagnetic Compatibility Regulations) 2016
EU	Richtlinie 2014/35/EU (Niederspannungsrichtlinie)
GB	(Sicherheits-)Vorschriften für elektrische Geräte (Electrical Equipment (Safety) Regulations) 2016
EU	Richtlinie 2014/53/EU (Funkanlagenrichtlinie)
GB	Funkanlagenvorschriften (Radio Equipment Regulations) 2017
EU	Richtlinie 2006/42/EG (Maschinenrichtlinie)
GB	(Sicherheits-)Vorschriften für die Bereitstellung von Maschinen (Supply of Machinery (Safety) Regulations) 2008
EU	Verordnung (EU) 2024/3110 (Bauprodukteverordnung)
GB	Bauproduktevorschriften (Construction Products Regulations) 2019
EU	Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS-Richtlinie)
GB	Vorschriften zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations) 2012
EU	Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 (REACH)
EU	Verordnung (EU) 2023/98/EG (Batterieverordnung)
EU	Richtlinie 94/62/EG (Verpackungsrichtlinie)
EU	Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte
DE	Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

Compliance, Überprüfung und Audits

Die Einhaltung dieser Richtlinien wird als Grundlage für eine gute, konstruktive und professionelle Arbeitsbeziehung zwischen Unternehmen betrachtet. Jede Abweichung von diesen Richtlinien kann sich nachteilig auf diese Beziehung auswirken. Die WindowMaster Group behält sich das Recht vor, die Einhaltung der Bestimmungen dieses Verhaltenskodex für Lieferanten zu überprüfen und Compliance Audits durchzuführen. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die erforderlichen Informationen und Unterlagen auf Anfrage zur Verfügung stellen.

Lieferanten, die mit der WindowMaster Group zusammenarbeiten oder zusammenarbeiten möchten, bestätigen, dass sie die in diesem Verhaltenskodex für Lieferanten festgelegten Anforderungen erhalten, gelesen und verstanden haben und sie einhalten. Die nachstehend unterzeichnende Person versichert, dass sie ordnungsgemäß befugt ist, diesen Verhaltenskodex für Lieferanten im Namen und im Auftrag des unten angegebenen Lieferanten zu unterzeichnen.

Lieferant

Straße und Hausnr.

Postleitzahl

Stadt

Vorname

Nachname

Bezeichnung

Unterschrift

Datum

(TT.MM.JJ)

WindowMaster strebt danach, Menschen und ihre Umwelt zu schützen. Dies geschieht durch das Erschaffen eines gesunden und sicheren Raumklimas. Hierbei werden Räume durch Fassaden- und Dachfenster automatisch mit frischer Luft versorgt – in Einzelbüros, Bürogebäuden, Schulen, Krankenhäusern, Einkaufszentren, Hochhäusern und vielen mehr.

Wir bieten dem Baugewerbe vorausschauende, flexible und intelligente Fensterantriebe sowie Steuersysteme für natürliche Lüftung, Hybridlüftung und RWA-Anlagen in hochwertiger Qualität.

WindowMaster beschäftigt erfahrene Spezialisten in Dänemark, Norwegen, Irland, Deutschland, dem Vereinigten Königreich, der Schweiz und in den USA. Darüber hinaus arbeiten wir mit einem umfangreichen Netzwerk von zertifizierten Partnern zusammen. Mit unserer seit 1990 erworbenen Expertise sind wir von WindowMaster Ihr Partner, um den grünen Verpflichtungen des Baugewerbes nachzukommen und um die architektonischen sowie technischen Ambitionen zu erfüllen.

windowmaster.com